

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Move your Class · Curso 2026–2027

La contratación de los servicios de Move your Class implica la aceptación de las presentes condiciones. Recomendamos leerlas antes de formalizar la matrícula.

Nuestro objetivo es mantener durante el curso una relación clara entre familias, alumnos y profesores, con continuidad, un horario estable y una organización que permita al profesor preparar y realizar el seguimiento de cada alumno.

1. Identificación del prestador

El prestador del servicio es:

Hans Kohlbacher

NIF: **X5527719Z**

Nombre comercial: **Move your Class**

Domicilio: **Calle Minas del Albaycín 10, 18010 Granada**

Correo electrónico: **info@moveyourclass.com**

Teléfono: **665 316 891**

Web: www.moveyourclass.com

2. Servicio

Move your Class presta servicios de enseñanza de inglés, principalmente mediante clases presenciales a domicilio en Granada capital y clases online.

Las clases se adaptan al nivel, edad y objetivos del alumno e incluyen atención personalizada y seguimiento pedagógico.

En las clases presenciales a domicilio están incluidos el desplazamiento del profesor dentro de Granada capital y los materiales didácticos necesarios, excepto libros de texto cuando sean necesarios.

3. Tarifas

Clases presenciales a domicilio

Modalidad	45 min	60 min	90 min
Individual	18 €	22 €	34 €
2 alumnos	22 €	27 €	39 €
3–5 alumnos	+6 €/alumno adicional	+6 €/alumno adicional	+8 €/alumno adicional

Clases online 1:1

Modalidad	Precio
Clase suelta de 60 min	22 €
Pack 5 horas	105 €
Pack 10 horas	195 €

Los packs online se abonan por adelantado.

Las tarifas para empresas, cursos intensivos y otros programas específicos se establecerán mediante presupuesto.

4. Matrícula

La matrícula tiene un coste de **29 € por familia**.

Incluye la gestión administrativa del alta, selección y asignación del profesor, seguimiento pedagógico y organización del servicio para los hijos de la misma unidad familiar.

En las clases a domicilio, el desplazamiento del profesor dentro de Granada capital está incluido en las tarifas durante el curso.

5. Pago

Las clases regulares podrán abonarse mediante:

- **domiciliación bancaria mensual**, efectuada el día 1 y calculada según los días lectivos correspondientes; o
- **pago trimestral anticipado**, con un descuento del 5 %.

Los packs online se abonan por adelantado.

En caso de devolución de un recibo, el cliente dispondrá de **5 días naturales** para regularizar el pago. Los gastos bancarios ocasionados por la devolución podrán repercutirse al cliente.

Los descuentos y promociones no son acumulables salvo indicación expresa de Move your Class.

6. Horario semanal y reserva de plaza

Las clases regulares se organizan mediante un **horario fijo semanal**, acordado con la familia.

La contratación del servicio supone la reserva continuada de ese horario y la asignación de un profesor al alumno.

Esto permite mantener la continuidad del aprendizaje, preparar las clases y realizar un seguimiento adecuado. Por este motivo, la tarifa no corresponde únicamente al tiempo efectivo de una clase aislada: mantiene reservado para el alumno un horario concreto dentro de la planificación del profesor.

Las solicitudes de cambio permanente de horario estarán sujetas a disponibilidad. Move your Class intentará encontrar una alternativa cuando sea posible, pero no puede garantizar otro horario ni la continuidad con el mismo profesor.

7. Cancelaciones por parte del alumno o la familia

Sabemos que pueden surgir imprevistos. Sin embargo, el horario semanal reservado para un alumno no puede asignarse a otra familia cada vez que se produce una ausencia.

Por ello, **las clases canceladas por el alumno o la familia se consideran reservadas y son facturables**, aunque se comunique la ausencia con antelación.

En el servicio estándar, una cancelación del alumno **no genera automáticamente derecho a recuperación, devolución, descuento o cambio de fecha**.

Cuando la organización lo permita, Move your Class podrá ofrecer excepcionalmente una alternativa. Esta posibilidad estará siempre sujeta a disponibilidad y no constituye una obligación contractual.

Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación no serán recuperables en ningún caso.

Las familias que necesiten mayor flexibilidad pueden contratar **Premium Flex**.

8. Premium Flex y recuperaciones

Premium Flex tiene un coste adicional de **12 € al mes**.

Permite solicitar la recuperación de hasta **2 clases por alumno y mes**, siempre que:

- la cancelación se comunique con un mínimo de 24 horas de antelación;
- la recuperación se realice dentro de los 30 días siguientes;
- exista disponibilidad de profesor y horario.

Los alumnos con Premium Flex tendrán prioridad para los huecos disponibles destinados a recuperaciones.

Premium Flex **no garantiza un día, horario o profesor determinado**. Si no existe un horario compatible dentro del plazo establecido, la clase se considerará consumida y no dará lugar a devolución o crédito.

Las recuperaciones no utilizadas no son acumulables de un mes a otro.

9. Cancelaciones por parte de Move your Class

Cuando una clase no pueda impartirse por causa de Move your Class o del profesor asignado, se ofrecerá, según las circunstancias:

- un profesor sustituto;
- una recuperación; o
- el correspondiente crédito o ajuste económico.

Las clases canceladas por Move your Class no se pierden.

Esta garantía se aplica a todos los alumnos y no requiere la contratación de Premium Flex.

10. Otros servicios Premium

Las opciones Premium añaden flexibilidad, práctica o seguimiento adicional. **No suponen una diferencia en la calidad de la enseñanza ordinaria**, que ya incluye atención personalizada y seguimiento pedagógico.

Flex — +12 €/mes

Hasta 2 recuperaciones al mes en las condiciones del apartado 8.

Speaking Boost — +15 €/mes

Una sesión online adicional de 30 minutos al mes centrada en práctica oral.

Progress — +15 €/mes

Informe mensual de progreso, objetivos y recomendaciones personalizadas y comunicación reforzada con la familia cuando corresponda.

Plus — +22 €/mes

Incluye Flex + Speaking Boost + Progress.

Las opciones Premium se facturan junto con el servicio regular y podrán activarse o cancelarse para el siguiente periodo mensual de facturación mediante comunicación previa.

11. Clase de prueba

Las nuevas familias podrán realizar una **clase de prueba gratuita de 30 minutos** antes de comenzar el servicio regular.

La sesión permite conocer al alumno, valorar su nivel y necesidades, establecer objetivos iniciales y comprobar la dinámica con el profesor.

En modalidad presencial, se realizará en el domicilio acordado dentro de Granada capital e incluye el desplazamiento del profesor.

Está limitada a **una clase de prueba por alumno**, sujeta a disponibilidad, y no implica compromiso de continuidad.

12. Descuentos

Se contemplan los siguientes descuentos:

- 5 % por pago trimestral anticipado;
- 5 % para familias numerosas;
- 5–10 % en determinados cursos intensivos cuando así se indique.

Los descuentos no son acumulables entre sí.

13. Calendario lectivo

Las clases regulares se organizan tomando como referencia el calendario lectivo aplicable y el horario semanal acordado con la familia.

La facturación mensual se calculará en función de los días lectivos correspondientes.

Los días no lectivos previstos en dicho calendario no generan derecho a recuperación.

14. Duración, renovación y baja

El servicio regular se renueva mensualmente.

Para solicitar la baja, el cliente deberá comunicarlo por escrito a Move your Class con un mínimo de **15 días naturales de antelación** respecto al siguiente periodo de facturación.

Las clases correspondientes al periodo vigente continuarán hasta su finalización.

La baja del servicio principal implica también la baja de las opciones Premium asociadas.

15. Derecho de desistimiento en la contratación online

Cuando la contratación se realice online o a distancia, el consumidor dispone, con carácter general, de **14 días naturales desde la celebración del contrato para ejercer su derecho de desistimiento**, sin necesidad de justificar su decisión. ([BOE](#))

El desistimiento podrá comunicarse mediante una declaración inequívoca enviada a **info@moveyourclass.com**, indicando los datos necesarios para identificar al cliente y la contratación.

Si el cliente solicita expresamente que las clases comiencen antes de que finalice el periodo de desistimiento y posteriormente ejerce este derecho, deberá abonar la parte proporcional de los servicios que ya hayan sido efectivamente prestados hasta el momento en que comunique el desistimiento. ([BOE](#))

Cuando legalmente proceda, Move your Class realizará el reembolso correspondiente sin demora indebida y dentro del plazo legal aplicable. ([BOE](#))

El **derecho de desistimiento no debe confundirse con la baja ordinaria del servicio ni con la cancelación de una clase concreta**, que se regulan respectivamente en los apartados 14 y 7 de estas condiciones.

16. Cambios de profesor

Move your Class procurará mantener al mismo profesor durante el servicio siempre que sea posible.

Por enfermedad, cambios de disponibilidad, motivos profesionales u otras circunstancias organizativas justificadas, podrá ser necesario realizar un cambio.

En ese supuesto procuraremos facilitar la transición y trasladar al nuevo profesor la información pedagógica necesaria para dar continuidad al aprendizaje.

La contratación no garantiza la disponibilidad permanente de un profesor concreto.

17. Clases con menores

Cuando una clase presencial se imparta a un menor de edad, deberá permanecer un adulto responsable en el domicilio durante la sesión.

El profesor desempeña exclusivamente funciones docentes y no asume funciones de vigilancia, custodia o cuidado del menor ajenas a la actividad educativa.

La familia deberá proporcionar un espacio adecuado para el desarrollo de la clase.

18. Protección de datos

Responsable del tratamiento: Hans Kohlbacher, NIF X5527719Z, con domicilio en Calle Minas del Albaycín 10, 18010 Granada, actuando bajo el nombre comercial Move your Class.

Finalidades: los datos facilitados durante la matrícula y prestación del servicio serán tratados para gestionar la relación contractual, organizar las clases, asignar profesores, mantener las comunicaciones necesarias con alumnos y familias, realizar el seguimiento pedagógico, gestionar cobros y facturación y cumplir las obligaciones legales correspondientes.

Base jurídica: el tratamiento necesario para gestionar las clases y la relación con el cliente se basa principalmente en la ejecución del contrato y, cuando corresponda, en el cumplimiento de obligaciones legales. Aquellos tratamientos que requieran consentimiento se realizarán sobre esa base. ([Agencia Española de Protección de Datos](#))

Destinatarios: los datos podrán ser tratados por proveedores que presten servicios necesarios para la actividad de Move your Class, en calidad de encargados del tratamiento cuando corresponda. Asimismo, podrán comunicarse datos cuando exista una obligación legal.

Conservación: los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual y, una vez finalizada, durante los periodos necesarios para atender las obligaciones legales y posibles responsabilidades derivadas de la relación contractual. La AEPD contempla precisamente el uso de plazos o criterios de conservación en la información facilitada al interesado. ([Agencia Española de Protección de Datos](#))

Derechos: el interesado podrá solicitar el acceso a sus datos, su rectificación o supresión, así como ejercer, cuando corresponda, sus derechos de oposición, limitación y portabilidad. También podrá retirar un consentimiento previamente otorgado cuando el tratamiento dependa de dicho consentimiento. ([Agencia Española de Protección de Datos](#))

Para ejercer estos derechos podrá dirigirse a info@moveyourclass.com, identificando su solicitud.

Asimismo, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** cuando considere que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa. ([Agencia Española de Protección de Datos](#))

La información sobre protección de datos deberá complementarse, cuando corresponda, con la Política de Privacidad publicada en la web.

19. Aceptación de las condiciones

La formalización de la matrícula online implica que el cliente declara haber leído y aceptado estas condiciones de contratación.
